

REGULAMIN

- I. Wstęp
- II. Ogólne warunki świadczenia usług drogą elektroniczną.
- III. Umowa o świadczenia usług.

A. Rejestracja. Zawarcie Umowy ramowej.

B. Korzystanie z Usług. Płatności.

C. Prawa własności intelektualnej.

IV. Prawo odstąpienia. Reklamacje.

V. Wyłączenie odpowiedzialności.

VI. Dane kontaktowe

VII. Postanowienia końcowe.

I. Wstęp.

1. Serwis www.smscenter.pl świadczy usługi wysyłki wiadomości sms do polskich i zagranicznych sieci komórkowych.
2. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki świadczenia usług znajdujących się w ofercie serwisu internetowego www.smscenter.pl.
3. Polityka prywatności stanowi integralną część Regulaminu.
4. Specyfikacja MO i Specyfikacja MT, znajdujące się na stronie Serwisu (<http://smscenter.pl/spec.php>) stanowią integralną część Regulaminu.
5. Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o przepisy następujących ustaw:
 - a) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964, Nr 16 poz. 93 ze zm.),
 - b) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2013 poz. 1422);
 - c) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2014 poz. 827);
 - d) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2014 poz. 1182).
6. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia posiadają następujące definicje:
 - a) **Mobitex Telecom** – spółka „Mobitex Telecom” Patrycja Chorążewicz, Dariusz Chorążewicz sp. j. z siedzibą w Jabłonie, adres: ul. Modlińska 49, 05-110 Jabłonna, posiadająca NIP: 536-191-14-12 oraz REGON 146170039 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000423660, telefon: 22 379 70 00., adres e-mail: biuro@mobitex.pl., właściciel Serwisu świadczący za jego pośrednictwem, i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, Usługi bez jednoczesnej obecności stron przy wykorzystaniu sieci telekomunikacyjnej,
 - b) **Serwis** – serwis internetowy znajdujący się pod adresem elektronicznym www.smscenter.pl, prowadzony i stanowiący własność Mobitex Telecom,
 - c) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

- d) **Użytkownik** – zarejestrowana w Serwisie osoba fizyczna (w tym konsument), jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do czynności prawnych oraz osoba prawna (firma), posiadające Konto w Serwisie, za pomocą którego mogą zawierać z Mobitex Telecom umowy o świadczenie wybranych przez siebie Usług .
- e) **Usługa** – świadczenia wykonywane przez Mobitex Telecom za pośrednictwem Serwisu na rzecz Użytkownika na podstawie zawartej przez Strony umowy, której przedmiotem jest dana Usługa.
- f) **Umowa ramowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, która zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia Użytkownikowi Rejestracji w Serwisie, na podstawie której Użytkownik może dokonywać zakupu poszczególnych Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu,
- g) **Formularz** – elektroniczny formularz rejestracyjny, warunkujący utworzenie Konta i korzystanie z Usług.
- h) **Gość** – osoba odwiedzająca witrynę internetową Serwisu, nieposiadająca Konta i niebędąca Stroną Umowy ramowej.
- i) **Strony** – Mobitex Telecom i Użytkownik.
- j) **Płatność** – czynność polegająca na uiszczeniu przez Użytkownika opłaty należnej Mobitex Telecom z tytułu wybranej Usługi.
- k) **Rejestracja** – czynność polegająca na podaniu właściwych danych, w tym danych osobowych, które są niezbędne do założenia Użytkownikowi Konta i korzystania z Usług.
- l) **Konto** - utworzone w wyniku Rejestracji indywidualne konto Użytkownika uprawniające do korzystania z Usług Serwisu, w tym do zamawiania wysyłki lub odbioru SMS.
- m) **Saldo** – stan pieniężny Konta wyrażone w PLN w kwocie netto, zmniejszany automatycznie po każdorazowym wysłaniu wiadomości SMS.
- n) **SMS** – krótka wiadomość tekstowa przesyłana za pomocą systemu teleinformatycznego stanowiącego własność Mobitex Telecom.

II. Ogólne warunki świadczenia usług drogą elektroniczną.

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że świadczenie Usług odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne, zgodnie z brzmieniem ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2013 poz. 1422).
2. Korzystanie z Serwisu może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w treści niniejszego Regulaminu.
3. W celu korzystania z Serwisu Użytkownik powinien posiadać komputer klasy PC lub urządzenie z zainstalowanym oprogramowaniem pozwalającym na przeglądanie stron internetowych oraz dostęp do sieci Internet. W celu prawidłowego funkcjonowania stron Serwisu komputer lub urządzenie Użytkownika powinno mieć włączoną opcję plików „Cookies”.

4. W celu korzystania z Serwisu Użytkownik powinien posiadać przeglądarkę internetową umożliwiającą wyświetlanie na ekranie komputera lub innego urządzenia dokumentów HTML.
5. W celu dokonania Rejestracji w Serwisie Użytkownik powinien posiadać aktywny numer telefonu.
6. Użytkownik powinien powstrzymać się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że jakiegokolwiek działanie polegające na próbie destabilizacji Serwisu może zostać uznane za przestępstwo w rozumieniu przepisów Kodeksu karnego.
7. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymania się od dostarczania, w jakiegokolwiek formie, treści o charakterze bezprawnym.
8. W celu zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Serwisu, połączenie z Serwisem jest szyfrowane za pomocą protokołu SSL.
9. Mobitex Telecom informuje, że korzystanie z Usług może wiązać się ze standardowym ryzykiem wynikającym z korzystania z sieci Internet, w celu zminimalizowania ryzyka zaleca się przedsięwzięcie odpowiednich kroków zabezpieczających komputer lub inne urządzenia Użytkownika przed ryzykiem wynikającym z korzystania z sieci Internet.
10. Przed dokonaniem Rejestracji Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu oraz stanowiącej jego integralną część Polityki Prywatności oraz zaakceptować ich postanowienia.
11. Znaki towarowe, nazwy, opisy działalności lub publikowane rozwiązania zamieszczane na stronach Serwisu stanowią wyłączną własność Mobitex Telecom.
12. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymania się od jakichkolwiek działań naruszających prawa własności intelektualnej Mobitex Telecom.
13. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w celu uniknięcia zamieszczenia w Serwisie treści niezgodnych z prawem wpisy Użytkowników mogą być moderowane przez Serwis przed ich publikacją.
14. Szczegółowy opis Usług oraz wysokość opłat określona jest na stronach Serwisu. Wszystkie opłaty podawane na stronach Serwisu wyrażone są w złotych polskich. Do podanych opłat zostanie doliczony właściwy podatek od towarów i usług (VAT).
15. Mobitex świadczy usługi na terytorium całej Rzeczypospolitej oraz całego Świata.

III. Umowa o świadczenie usług.

A. Rejestracja. Zawarcie Umowy ramowej.

1. W celu pełnego korzystania z Usług Serwisu, a w szczególności w celu wysyłania lub odbierania wiadomości SMS, konieczne jest posiadanie Konta. Posiadać Konto mogą wyłącznie zarejestrowani Użytkownicy.
2. Rejestracja Użytkownika jest bezpłatna.
3. Rejestracja dokonywana jest poprzez wypełnienie elektronicznego Formularza rejestracyjnego znajdującego się na stronie Serwisu. Formularz rejestracyjny zawiera pola, których wypełnienie jest obowiązkowe. W Formularzu rejestracyjnym Użytkownik podaje swoje dane, w tym dane osobowe, wyłącznie w zakresie niezbędnym do założenia Konta oraz świadczenia Usług.
4. Formularz rejestracyjny przewiduje możliwość utworzenia Konta:
 - a) S1 – Konto ze stałym polem nadawcy; lub
 - b) S2 – Konto ze zmiennym polem nadawcy.
5. Wypełnienie Formularza jest równoznaczne ze złożeniem przez Użytkownika oświadczenia, że:
 - a) jest pełnoletni i uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - b) podane w Formularzu dane, w tym dane osobowe, są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym;

- c) zapoznał się oraz akceptuje treść Regulaminu oraz Polityki Prywatności;
 - d) zobowiązuje się przestrzegać postanowień Regulaminu.
6. Po wypełnieniu Formularza rejestracyjnego i zaakceptowaniu przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu oraz stanowiącej jego integralną część Polityki Prywatności, na podany przez Użytkownika podczas Rejestracji numer telefonu komórkowego Serwis przesyła Użytkownikowi potwierdzenie zakończenia Rejestracji wraz z informacją o utworzeniu Konta. Wraz z potwierdzeniem, o którym mowa w niniejszym ustępie, Mobitex Telecom przesyła Użytkownikowi potwierdzenie zawarcia Umowy ramowej, obejmujące Regulamin oraz Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy, który stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Z chwilą zakończenia Rejestracji Użytkownik ma stałą możliwość korzystania z Konta, na które loguje się przy użyciu loginu i hasła.
 7. Z chwilą potwierdzenia Rejestracji przez Mobitex Telecom w sposób określony w ust. 6 powyżej, zostaje zawarta umowa ramowa o świadczenie usług, w ramach której Użytkownik może zawierać umowy na poszczególne Usługi oferowane w ramach Serwisu. Umowa ramowa zawierana jest na czas nieokreślony.
 8. Posiadanie Konta umożliwia Użytkownikowi korzystanie, w szczególności z:
 - 1) Usług świadczonych przez Serwis;
 - 2) możliwości wysyłania SMS (MT);
 - 3) możliwości odbierania SMS (MO);
 - 4) możliwości zamawiania aplikacji dedykowanych;
 - 5) możliwości dokonywania Płatności za wysyłkę lub odbiór SMS, generowania faktur, przeglądania Płatności;
 - 6) możliwości przeglądania raportów wysyłania lub odbierania SMS;
 - 7) możliwość dokonywania zmian ustawień;
 - 8) możliwości korzystania z bramki SMS.
 9. Z każdej kolejnej Usługi Użytkownik może korzystać za pośrednictwem swojego Konta bez konieczności dokonywania ponownej Rejestracji. Umowy, których przedmiotem są poszczególne Usługi, zawierane są na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
 10. Zabrania się udostępniania swojego Konta innym Użytkownikom lub osobom trzecim.
 11. Zabrania się korzystania z Kont należących do innych Użytkowników.
 12. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że hasło niezbędne do logowania się do Konta ma charakter poufny, zaś w celu zapewnienia bezpieczeństwa hasło powinno składać się z wielkich i małych liter, a także zawierać cyfry lub znaki specjalne. Użytkownik zobowiązuje się do nieudostępniania hasła osobom trzecim.
 13. Niedopuszczalne są działania mogące utrudniać lub destabilizować działanie Serwisu. W przypadku stwierdzenia przez Mobitex Telecom, że Użytkownik dopuszcza się takich działań, po uprzednim ostrzeżeniu Użytkownika, Mobitex Telecom dokona czasowej blokady Konta Użytkownika. W razie ponownego dopuszczenia się przez Użytkownika działań, o których mowa w niniejszym ustępie, Mobitex Telecom niezwłocznie usunie Konto Użytkownika, o czym poinformuje Użytkownika. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że działanie polegające na próbie destabilizacji Serwisu może być również uznane za przestępstwo w rozumieniu przepisów Kodeksu karnego.
 14. Użytkownik jest zobowiązany do:
 - a) korzystania z Usług w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem,
 - b) powstrzymywania się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu oraz do korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników;

- c) przestrzegania praw własności przemysłowej oraz intelektualnej Mobitex Telecom, a w szczególności, praw wynikających z zarejestrowanych znaków towarowych lub patentów Mobitex Telecom;
- d) powstrzymywania się od jakichkolwiek działań naruszających prawa innych osób.

B. Korzystanie z Usług. Płatności.

1. W celu korzystania z Usług Serwisu Użytkownik powinien:
 - 1) posiadać Konto;
 - 2) wybrać Usługę;
 - 3) dokonać Płatności.
2. Wybór Usługi następuje za pośrednictwem Konta, poprzez zaznaczenie interesującej Użytkownika Usługi oraz kliknięcie w przycisk „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”. Po kliknięciu w przycisk, o którym mowa w zdaniu poprzednim niniejszego ustępu, Użytkownik powinien dokonać Płatności z tytułu wybranej Usługi.
3. Użytkownik akceptuje, że kliknięcie w przycisk „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” spowoduje powstanie po stronie Użytkownika obowiązku uiszczenia opłaty należnej Mobitex Telecom z tytułu wybranej przez Użytkownika Usługi.
4. Z chwilą kliknięcia w przycisk „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” zostaje zawarta umowa o świadczenie usług, przedmiotem której jest wybrana przez Użytkownika Usługa.
5. Użytkownik może dokonać Płatności na jeden z poniższych sposobów:
 - a) przelew bankowy, lub
 - b) za pośrednictwem serwisu płatności elektronicznych PayU.
6. Dane niezbędne do dokonania przelewu bankowego, jak również termin Płatności, znajdują się na Koncie Użytkownika.
7. Użytkownik dokonujący Płatności za pośrednictwem serwisu płatności elektronicznych PayU musi zalogować się na swoje Konto. Z chwilą oznaczenia kwoty, która zasili Konto, Użytkownik zostaje przekierowany do internetowego serwisu rozliczeniowego umożliwiającego realizację transakcji przy wykorzystaniu sieci telekomunikacyjnej.
8. Z chwilą dokonania Płatności, Serwis dokonuje weryfikacji jej poprawności. W przypadku poprawnie dokonanej Płatności, Serwis automatycznie zasila Konto, umożliwiając Użytkownikowi korzystanie z wybranej Usługi.
9. Dokonanie Płatności jest równoznaczne z wyrażeniem przez Użytkownika zgody na wystawienie faktury VAT bez podpisu.
10. Potwierdzenie zawarcia umowy oraz otrzymania Płatności Mobitex Telecom przesyła Użytkownikowi niezwłocznie, na adres e-mail Użytkownika podany podczas Rejestracji.
11. Serwis nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji Usługi wynikające z niewłaściwego dokonania Płatności, w tym wynikające z nieprawidłowego lub niekompletnego podania przez Użytkownika danych, które uniemożliwiają zrealizowanie Płatności.
12. Saldo wygasa po 12 miesiącach nieaktywności Konta. Za datę ostatniej aktywności Konta przyjmuje się dzień wysłania ostatniej wiadomości SMS.
13. Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny za treść wiadomości SMS, a także za wiadomości SMS, które naruszają prawa osób trzecich lub obowiązujące przepisy prawa. Za naruszające prawa osób trzecich lub obowiązujące przepisy prawa uznawane są w szczególności wiadomości SMS, które:
 - 1) w sposób oczywisty wzbudzają rasizm, fanatyzm, nienawiść lub jakiegokolwiek rodzaju krzywdzenie fizyczne jakichkolwiek grup ludzi lub jednostek;

- 2) prześladują lub popierają prześladowanie innych osób;
 - 3) są przejawem wykorzystania seksualnego lub przemocy wobec ludzi; albo zawierają link do witryny tylko dla dorosłych;
 - 4) zawierają informacje, które powodują lub stanowią zagrożenie prywatności lub bezpieczeństwa jakichkolwiek osób;
 - 5) zawierają informacje promujące nielegalne działania bądź zachowania, są obraźliwe, stanowią groźbę, są nieprzyzwoite, zniesławiające lub oszczercze;
 - 6) naruszają prawa własności intelektualnej i/lub przemysłowej osób trzecich;
 - 7) zawierają linki do strony z ograniczonym dostępem bądź dostępne wyłącznie po podaniu hasła, albo zawierają ukryte strony bądź obrazy (tzn. niedostępne z innej dostępnej strony albo nie połączone z taką stroną);
 - 8) promują lub sprzyjają przestępczym działaniom lub przedsięwzięciom albo zawierają instrukcje nielegalnych czynności, naruszanie cudzej prywatności, udostępnianie lub tworzenie wirusów komputerowych;
 - 9) naruszają lub stanowią próbę naruszenia praw ochrony prywatności, praw do komercyjnego wykorzystania dóbr osobistych, praw autorskich, praw ochrony znaków towarowych, praw wynikających z umów oraz innych praw jakiegokolwiek osoby;
 - 10) szerzą propagandę i/lub symbole organizacji, które są niekonstytucyjne lub nielegalne.
 - 11) przy użyciu Konta z dostępem S2 posiadają w polu nadawcy:
 - a) nazwy lub numery zastrzeżone dla innych podmiotów
 - b) ciągi znaków lub cyfr, które mogą wprowadzić odbiorcę wiadomości sms w błąd
 - c) ciągi znaków lub cyfr, co do których Użytkownik nie ma praw użytku
14. W przypadku naruszenia postanowień określonych w ust. 13 powyżej, Mobitex Telecom ma prawo do natychmiastowej blokady Konta Użytkownika, o czym uprzednio poinformuje Użytkownika przesyłając informacje o tym fakcie drogą elektroniczną.
15. Mobitex uprawniony jest do odmowy świadczenia Usługi, o czym Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie 24 godzin od złożenia zamówienia na wybraną Usługę, w przypadkach budzących uzasadnione obawy naruszenia przez Użytkownika obowiązujących przepisów prawa lub niniejszego Regulaminu. W takim przypadku uiszczona przez Użytkownika opłata zostanie zwrócona.
16. Użytkownik zostanie także poinformowany za pomocą poczty elektronicznej o braku możliwości świadczenia Usługi, jeżeli nie dokonał Płatności.
17. W celu należytego wykonania zobowiązań wynikających z zawartej umowy o świadczenie usług, Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej, zgodnie z treścią przepisów prawa telekomunikacyjnego (art. 159 i następne).
18. Serwis oferuje Użytkownikom także możliwość utworzenia dedykowanej aplikacji web, wykorzystującą technologię SMS na indywidualne zamówienia Gościa lub Użytkownika.

19. Opłatę za Usługę, o której mowa w ust. 18, określana jest każdorazowo przez Mobitex Telecom w oparciu o kosztorys przewidywanych działań. Zamówienie składane jest na adres poczty elektronicznej Serwisu: bok@smscenter.pl.
20. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Mobitex Telecom rozpoczyna świadczenie Usług z chwilą otrzymania Płatności dokonanej przez Użytkownika, co następuje przed upływem okresu, w ciągu którego Użytkownik może odstąpić od Umowy, na co Użytkownik niniejszym wyraża zgodę. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim niniejszego ustępu, stosuje się postanowienia rozdz. IV ust. 4 Regulaminu.
21. W przypadku, gdy Mobitex Telecom rozpoczął świadczenie Usługi zgodnie z ust. 20 powyżej, zaś nie wykonał jej w całości, Użytkownik który odstąpi od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia zobowiązany jest do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.

C. Prawa własności intelektualnej.

1. W celu umożliwienia korzystania z Usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu, z chwilą dokonania Płatności Mobitex Telecom udziela Użytkownikowi odpłatnej, nieprzenoszalnej i niewyłącznej licencji na korzystanie z Usługi na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Użytkownik może korzystać z udzielonych mu licencją praw wyłącznie na następujących polach eksploatacji:
 - 1) Wysyłanie SMS;
 - 2) Odbieranie SMS;
 - 3) Korzystanie z aplikacji dedykowanej, w tym wprowadzanie jej skryptu do pamięci komputera w zakresie określonym umową;
3. Korzystanie z udzielonych licencją praw nie może wykraczać poza zakres określony niniejszym Regulaminem lub umową. W szczególności, poza przypadkami przewidzianymi Regulaminem, Użytkownik nie będzie uprawniony do udostępniania osobom trzecim przysługujących mu praw, jak również nie będzie uprawniony do udzielenia podmiotom trzecim dalszej licencji (sublicencja).
4. Użytkownik nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek modyfikacji otrzymanego dostępu do aplikacji. Użytkownik może dokonywać za pośrednictwem Konta tylko zmian ustawień niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Usługi.
5. Podjęcie przez Użytkownika wskazanych wyżej działań stanowić będzie rażące naruszenie postanowień Regulaminu, które mogą skutkować odpowiedzialnością odszkodowawczą Użytkownika wobec Mobitex Telecom.
6. Użytkownik jest zobowiązany we własnym zakresie uzyskać prawo używania oprogramowania osób trzecich niezbędnego do prawidłowego funkcjonowania tego oprogramowania.

IV. Prawo odstąpienia. Reklamacje.

1. Użytkownikowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy, przedmiotem której jest wybrana Usługa, w trybie przewidzianym w przepisie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Prawo odstąpienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, przysługuje w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
2. Prawo odstąpienia wykonywa się poprzez przesłanie oświadczenia w tym przedmiocie na adres elektroniczny lub korespondencyjny Mobitex Telecom, określone w niniejszym Regulaminie. Odstępując od umowy Użytkownik może skorzystać z formularza odstąpienia od umowy, który stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Wzór oświadczenia o

odstąpieniu od umowy został Użytkownikowi także przesłany w potwierdzeniu zawarcia Umowy ramowej.

3. Do zachowania terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, wystarczy skierowanie oświadczenia do Mobitex Telecom przed jego upływem.
4. Prawo odstąpienia od umowy w trybie ustawy o prawach konsumenta nie przysługuje w stosunku do umów:
 - a) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy,
 - b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
 - c) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
5. Użytkownicy mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących świadczonych na ich rzecz Usług.
6. Reklamację można złożyć elektronicznie, na adres e-mail: bok@smscenter.pl lub tradycyjnie, kierując korespondencję na adres siedziby Mobitex Telecom określony w Regulaminie.
7. Mobitex Telecom rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, przesyłając swoje stanowisko za pośrednictwem poczty e-mail, na adres e-mail Użytkownika.
8. Reklamacja powinna:
 - a) określać przyczynę złożenia reklamacji oraz wskazywać zakres żądania Użytkownika,
 - b) zostać podpisana oraz zawierać aktualne dane Użytkownika, umożliwiające udzielenie odpowiedzi na złożoną reklamację.
7. W razie uwzględnienia przez Mobitex reklamacji dotyczącej wykonania Usługi, Mobitex Telecom dokona czynności zmierzających do naprawienia stanu będącego podstawą reklamacji. W przypadku odrzucenia reklamacji w całości lub części Użytkownik otrzyma pisemne uzasadnienie.
8. W przypadku nieuznania reklamacji, Użytkownik będący Konsumentem może zasięgnąć pomocy u Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów lub właściwej terenowo Federacji Konsumentów. Informacje o Federacji Konsumentów znajdują się pod adresem: www.federacja-konsumentow.org.pl.

V. Wyłączenie odpowiedzialności.

1. Mobitex Telecom nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu;
 - b) za problemy w funkcjonowaniu Serwisu, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Mobitex Telecom przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej;
 - c) skutki wynikające z wejścia przez osoby trzecie w posiadanie hasła i loginu Użytkownika;

- d) przerwy w świadczeniu Usług zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu, konfiguracja) lub niezależnych od Serwisu;
 - e) przestoje wynikające z problemów występujących w ramach infrastruktury sieciowej operatorów telekomunikacyjnych;
 - f) jakość usług telekomunikacyjnych świadczonych przez operatorów sieci komórkowych (operatorów telekomunikacyjnych).
 - g) utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, systemu lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Serwisu;
 - h) szkody wynikłe z opóźnień lub niedostarczenia Usług z przyczyn niezależnych od Serwisu.
2. Mobitex Telecom nie ponosi odpowiedzialności za błędny wybór Usługi przez Użytkownika. Użytkownik może ponownie dokonać wyboru Usługi logując się do swojego Konta. W celu uniknięcia wątpliwości dokonanie ponownego wyboru Usługi oznacza obowiązek ponownego uiszczenia opłaty, chyba że błąd, skutkujący niewłaściwą realizacją Usługi leży po stronie Serwisu. W takim przypadku Użytkownik powinien zgłosić reklamację w sposób określony w pkt. IV.
 3. Mobitex Telecom nie ponosi odpowiedzialności za treść wiadomości SMS wysyłanych lub odbieranych za pośrednictwem Serwisu.

VI. Dane kontaktowe

1. Użytkownik ma możliwość uzyskania pomocy ze strony Mobitex Telecom dwoma kanałami:
 - a) telefonicznie pod numerem 22 379 70 08 – w każdy dzień roboczy od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 18:00. Opłata za połączenie dla Użytkownika z Polski odpowiada opłacie za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Użytkownik, lub
 - b) drogą elektroniczną pod adresem bok@smscenter.pl – całodobowo, ale odpowiedź zostanie udzielona w pierwszy dzień roboczy następujący po dniu, w którym Użytkownik przesłał zapytanie; Mobitex Telecom udziela odpowiedzi w sposób opisany w niniejszym punkcie w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 18:00.

VII. Wypowiedzenie Umowy ramowej.

1. Umowa ramowa, o której mowa w rozdziale III lit. a) ust. 7 niniejszego Regulaminu, może zostać rozwiązana przez Użytkownika w każdym czasie, poprzez skierowanie do Mobitex Telecom informacji w tym zakresie.
2. Z chwilą otrzymania przez Mobitex Telecom informacji, o której mowa w ust. 1 powyżej, Mobitex Telecom usunie posiadane przez Użytkownika Konto. Dalsze korzystanie z Usług nie będzie możliwe.

VIII. Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. W celu wykonania Usług zamówionych przez Użytkownika oraz wyłącznie w zakresie niezbędnym do ich realizacji, Użytkownik powierza niniejszym Mobitex Telecom przetwarzanie danych osobowych, w stosunku do których jest on administratorem (zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, t.j. Dz. U. z 2014 poz. 1182, dalej jako: „Ustawa”).
2. Mobitex Telecom zobowiązuje się stosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz

kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności do zabezpieczenia danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem Ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

3. Mobitex Telecom zobowiązuje się spełnić wymagania określone w przepisach, o których mowa w art. 39a Ustawy.
4. Mobitex Telecom przetwarzać będzie powierzone mu zgodnie z ust. 1 dane osobowe wyłącznie w celu realizacji Usługi oraz wyłącznie w zakresie niezbędnym do jej wykonania.
5. Użytkownik oświadcza, że jest administratorem danych osobowych powierzanych Mobitex Telecom zgodnie z postanowieniami niniejszego rozdziału, oraz że przysługuje mu prawo do powierzenia tych danych do przetwarzania Mobitex Telecom w celu i zakresie określonym w niniejszym rozdziale.

IX. Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest w wersji elektronicznej na stronie www.smscenter.pl, w formie umożliwiającej jego pobranie oraz zapis.
3. Polityka Prywatności stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.
4. Mobitex Telecom zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku:
 - a) zmiany zakresu, sposobu lub rodzaju świadczonych Usług,
 - b) zmiany i/lub wzbogacenia funkcjonalności Serwisu,
 - c) poszerzenia oferty Mobitex Telecom o nowe Usługi,
 - d) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - e) zmian organizacyjnych po stronie Mobitex Telecom (tj. zmiana formy prawnej działalności Mobitex Telecom).
5. O zmianie Regulaminu Mobitex Telecom poinformuje Użytkownika za pośrednictwem Konta. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia powiadomienia Użytkownika o zmianie.
6. Zmiany Regulaminu będą dodatkowo udostępniane na stronie internetowej Serwisu.
7. Użytkownicy, w przypadku braku akceptacji nowego brzmienia Regulaminu, powinni przesłać na adres e-mail lub adres siedziby Mobitex Telecom, określone w niniejszym Regulaminie, oświadczenie o braku akceptacji jego nowego brzmienia. Mobitex Telecom z chwilą otrzymania oświadczenia Użytkownika usunie posiadane przez Użytkownika Konto w Serwisie, o czym Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem poczty e-mail. Dalsze korzystanie z Konta nie będzie możliwe.
8. W celu uniknięcia wątpliwości, zmiany Regulaminu nie mają wpływu na Usługi świadczone na rzecz Użytkownika przed wejściem w życie wprowadzanych zmian.
9. Mobitex Telecom zastrzega sobie prawo do wprowadzania akcji promocyjnych, zniżek, bonusów oraz zmiany cen świadczonych Usług, o czym poinformuje Użytkownika za pośrednictwem Konta. Dodatkowo informacje o aktualnych akcjach promocyjnych, zniżkach oraz/lub bonusach, jak również zmianach cen z tytułu świadczonych Usług, dostępne będą na stronie internetowej Serwisu.